# NIEDERLÄNDISCHE EMPFEHLUNGEN & BEREITSCHAFT IN DEN SKIURLAUB ZU FAHREN

**UMFRAGE & INFO NOV 2020**

spalder
MEDIA GROUP

# VORWORT

Am 3. November gab der niederländische Premierminister Mark Rutte eine Pressekonferenz, in der er die Niederländer dazu aufrief, bis Mitte Januar nicht ins Ausland zu reisen. Wir merken, dass diese Informationen sowie die Reisehinweise und Regeln für niederländische Touristen bei unseren Kunden in den Alpen viele Fragen aufwerfen. In dieser Präsentation möchten wir auf diese Fragen eingehen. Auch haben wir mit niederländischen Reiseorganisationen gesprochen und nach deren Position zu den Reisehinweisen gefragt. Die Ergebnisse möchten wir ebenfalls teilen.

Darüber hinaus haben wir im Anschluss an die Pressekonferenz eine neue Studie durchgeführt, um mehr herauszufinden, über die Bereitschaft der Niederländer in den Skiurlaub zu fahren. Wie stark beeinflusst die neue Reiseempfehlung die Pläne für den Skiurlaub? **2823 Personen** nahmen an der Umfrage teil.

Wir hoffen, dass diese Präsentation viele der offenen Fragen beantworten kann. Sollte es noch Fragen oder Unklarheiten geben, stehen wir gerne zur Verfügung!

Team Spalder Media Group

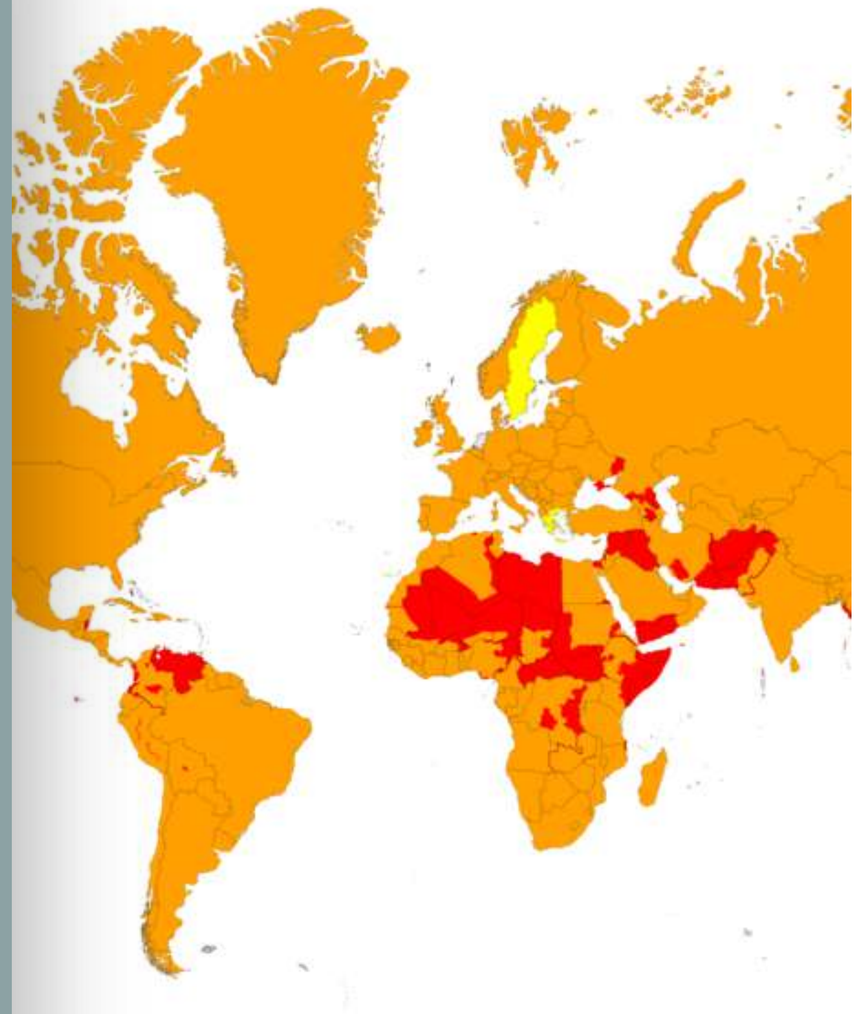
# REISEEMPFEHLUNGEN

Das niederländische Auswärtige Amt nutzt vier verschiedene Reisehinweise, die pro Land, Region oder Stadt vergeben werden. Die Reisehinweise sind einsehbar unter folgendem Link: https://www.nederlandwereldwijd.nl/

- **Grün:** Keine besonderen Gesundheits- oder Sicherheitsrisiken
- **Gelb:** touristische Reisen sind erlaubt, Wachsamkeit ist empfohlen, es gibt Risikos
- **Orange:** nur notwendige Reisen. Gesundheits- und Sicherheitsrisiken, ein Einreiseverbot und/oder Quarantänepflicht
- **Rot:** es wird von allen Reisen abgeraten

Auswärtiges Amt

*„Reisehinweise sind unverbindlich. Sie sind für Ihre eigene Sicherheit und die Entscheidung verantwortlich, ob eine Reise stattfinden soll oder nicht. Durch das Coronavirus entstehen unvorhersehbare Situationen. Reisen ist daher, auch für “gelbe” Länder,  ein Risiko. Länder können strenge Maßnahmen ergreifen. “*



# PFLEGE-, REISE- & STORNIERUNGSVERSICHERUNG

Jeder, der in den Niederlanden lebt oder arbeitet, muss eine Grundversicherung für die medizinischen Kosten abschließen. Diese Versicherung deckt auch die Gesundheitskosten im Ausland ab, unabhängig von der Farbe der Reisehinweise, bis zu einem Höchstbetrag, entsprechend der Summe, die in den Niederlanden für die gleiche Behandlung fällig wäre.

Die meisten Urlauber schließen eine Reiseversicherung ab, die Gepäckschäden, unvorhergesehene und medizinische Kosten abdeckt. Bei Krankenhausaufenthalten, die dann teurer sind als in den Niederlanden, wird die Basis von der Krankenversicherung und der Rest von der Reiseversicherung abgedeckt. Wichtig: Jede Reiseversicherung hat ihre eigenen Bedingungen. Alle Reiseversicherungen decken entstehende Kosten während einer Reise in ein Land mit gelbem Reisehinweis ab. Bei einem orangefarbenen Reisehinweis gibt es aber erhebliche Unterschiede. Einige Versicherer decken keine Kosten, andere schon, außer wenn diese durch COVID-19 entstanden sind. Es hängt also von der Versicherung des Einzelnen ab, ob er bei Reisen in ein "orangefarbenes Land" versichert ist.

Die meisten Stornierungsversicherungen decken keine Kosten durch Reise- oder Unterkunftsstornierungen aufgrund von COVID-19 ab.

# REISEVERANSTALTER

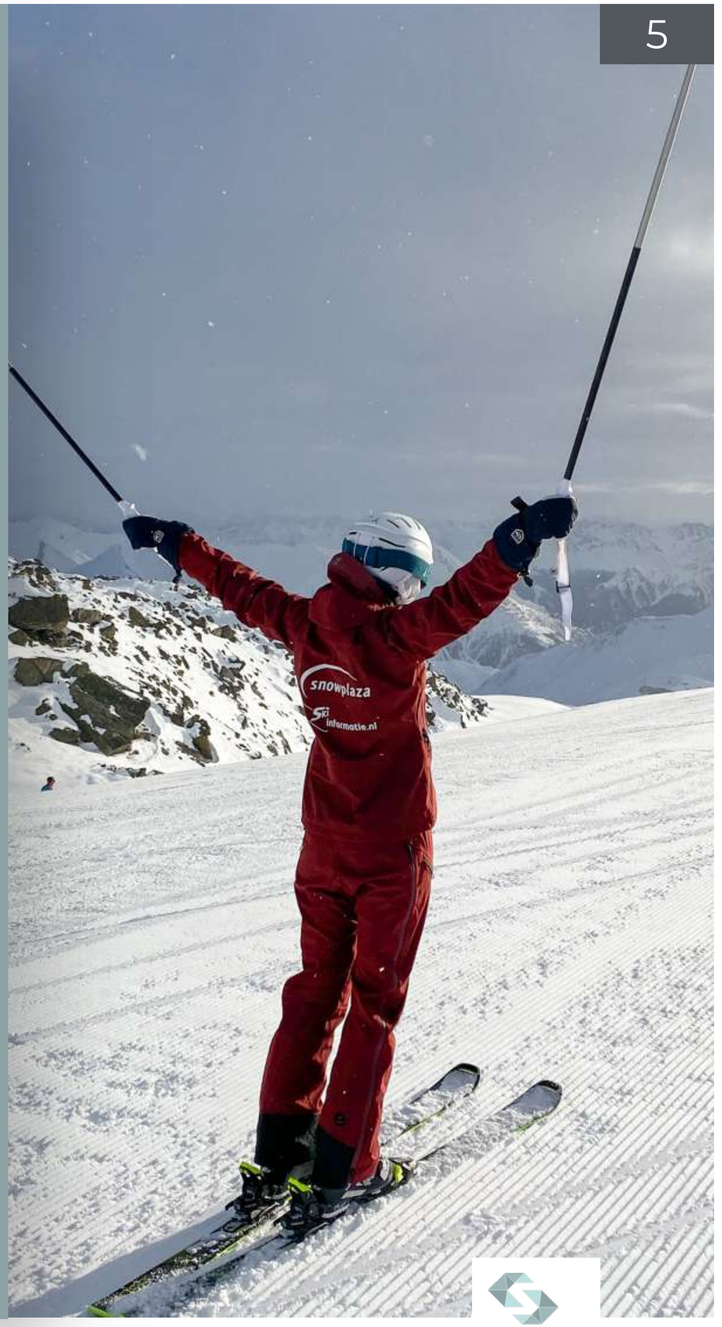
Die ANVR (Allgemeine niederländische Vereinigung von Reiseorganisationen) hat sich kritisch zur Empfehlung, bis Mitte Januar nicht ins Ausland zu reisen, geäußert. Sie finden den Rat unverhältnismäßig und haben dies in einem offenen Brief an Premierminister Rutte mitgeteilt.

Reiseveranstalter führen ihre Reisen durch, wenn ein Land oder eine Region einen grünen oder gelben Reisehinweis hat. Die Reiseorganisation Sunweb hat ihre Kunden per E-Mail darüber informiert, dass Reisen bis Mitte Januar in Regionen mit einem gelben Reisehinweis stattfinden, ungeachtet der Empfehlung der Regierung.

**Sunweb:**

*“Solange es sich um eine Empfehlung handelt, sehen wir keinen Grund, Reisen in grüne oder gelbe Gebiete abzusagen. Wenn Ihr Urlaubsziel bis spätestens 2 Wochen vor Reiseantritt einen orangefarbenen oder roten Reisehinweis erhält, werden wir Kontakt aufnehmen, um die Möglichkeiten zu besprechen. Bis dahin können Sie davon ausgehen, dass Ihr Urlaub stattfinden wird. “*

Noch haben nicht alle Reiseveranstalter ein Statement veröffentlicht, aber vorerst scheinen sowohl die ANVR als auch die Reiseveranstalter sich in ihrer Position einig zu sein: Reisen in Länder mit einem gelben Reisehinweis können stattfinden.



# UMFRAGE ZU DEN SKIURLAUBSPLÄNEN DER NIEDERLÄNDER

Vom 04.-06.11.2020 haben die Wintersport-Websites Skiinformatie.nl und Snowplaza.nl eine Umfrage zum Thema “Skiurlaub und die neue Reiseempfehlung” durchgeführt. Wie beeinflusst die Empfehlung Skiurlauber, die bereits gebucht haben oder noch buchen möchten? Fahren sie trotzdem in den Skiurlaub oder wird die Reise verschoben oder storniert?

Insgesamt nahmen 2823 Skiurlauber an der Studie teil. Die Antworten wurden über eine Umfrage gesammelt, welche auf den Websites und den entsprechenden Social-Media-Kanälen verbreitet wurde. Die Fragen wurden von niederländischsprachigen Skiurlaubern beantwortet, von denen 93% in den Niederlanden leben.

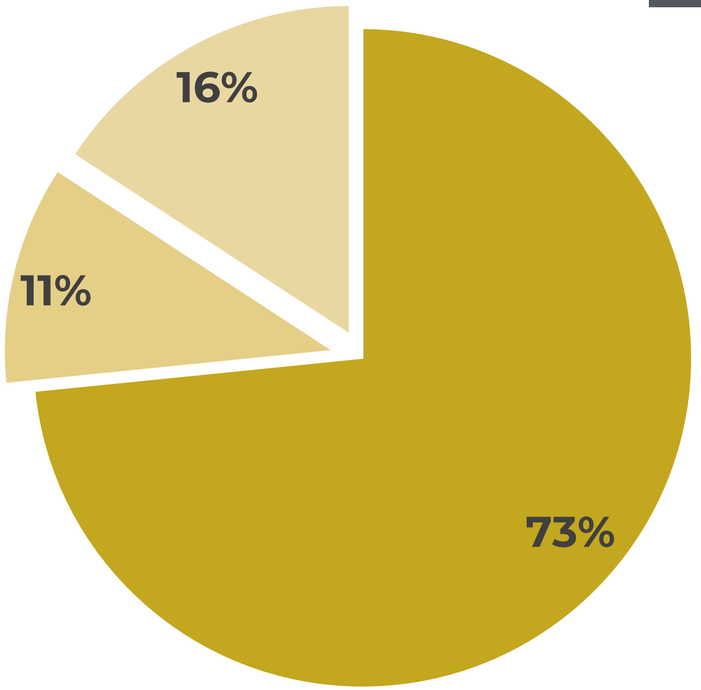
# 73% MÖCHTE FAHREN

Es ist zu erkennen, dass die Bereitschaft in den Skiurlaub zu fahren, in diesem Winter immer noch hoch ist: 73% wollen fahren. Bei unserer letzten Umfrage im August waren dies noch 90%. Der Prozentsatz, der wirklich "Nein" zum Skiurlaub sagt, ist gegenüber August dieses Jahres um 1% gestiegen.

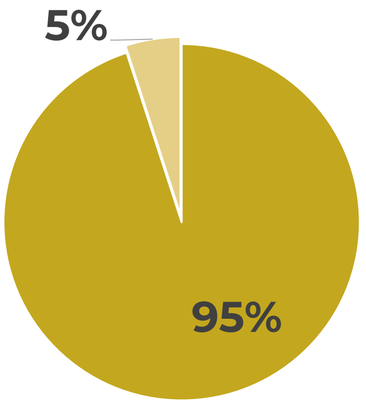
Ebenfalls ist deutlich, dass ein erheblicher Anteil, 16%, noch nicht weiß, ob sie in dieser Saison Skifahren wollen. 95% der Befragten, die nicht in den Skiurlaub fahren, geben an, dass dies in direktem Zusammenhang mit dem Coronavirus steht.

**DIE BEREITSCHAFT IN DEN SKIURLAUB ZU FAHREN IST SEIT AUGUST KLEINER GEWORDEN, IST ABER IMMER NOCH HOCH.**

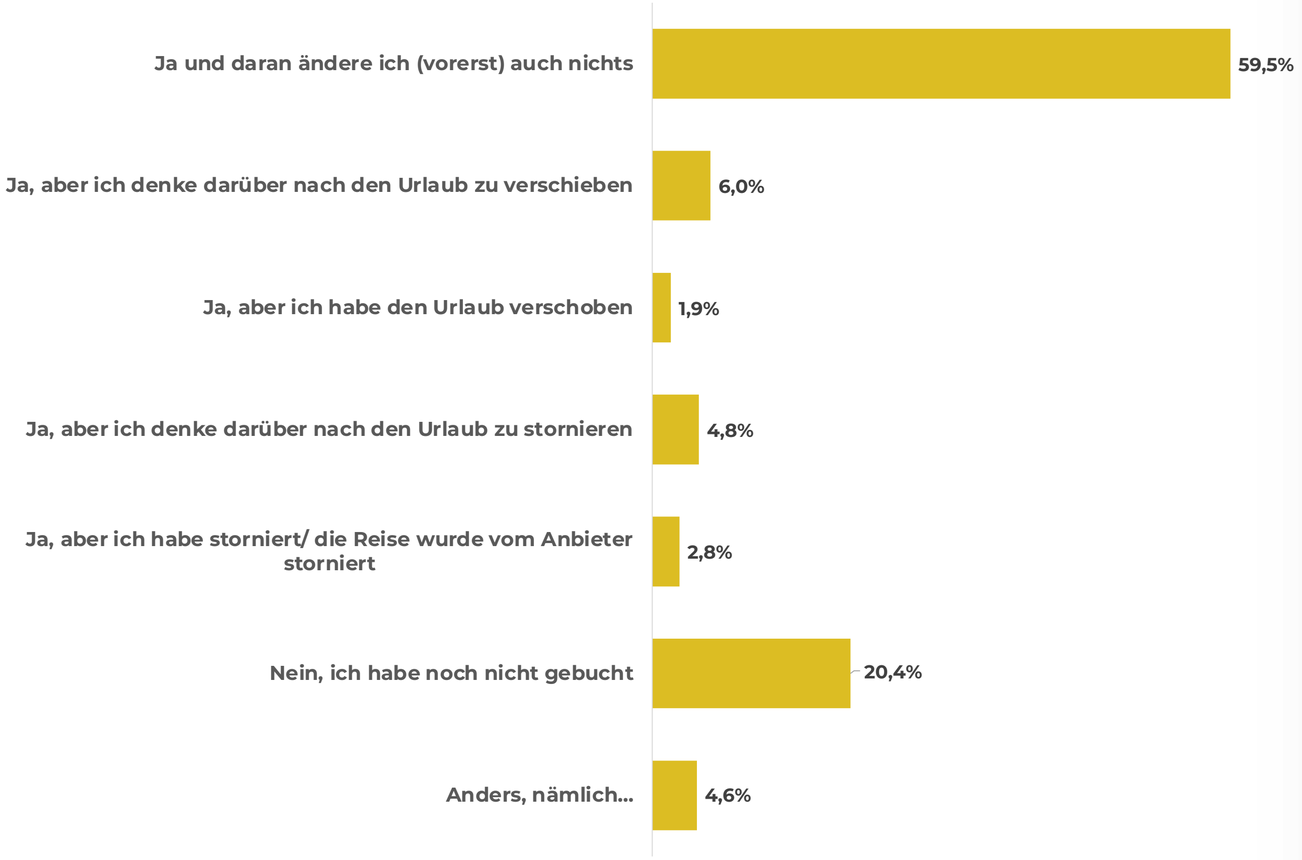
**PLANST DU IN DEN SKIURLAUB ZU FAHREN?**




**HÄNGT ES MIT DEM CORONAVIRUS ZUSAMMEN, DASS DU NICHT IN DEN SKIURLAUB FAHREN MÖCHTEST?**



## HAST DU DEINEN SKIURLAUB FÜR DIE SAISON 2020/2021 SCHON GEBUCHT?




# 59,5% HAT GEBUCHT UND LÄSST DIES SO

Ein auffällig großer Teil der Befragten hat den Skiurlaub bereits gebucht und möchte an dieser Buchung auch (vorerst) nichts ändern. Fast 8% haben storniert oder denken darüber nach.

Ein gutes Fünftel derjenigen, die in den Skiurlaub fahren wollen, gibt an noch nicht gebucht zu haben.

Die Kategorie ”Anders" umfasst Skiurlauber, die z.B. eine eigene Unterkunft in den Alpen haben oder bei der Familie wohnen, aber auch "Ich buche in letzter Minute" wurde häufig angegeben.

## RELATIV WENIG STORNIERUNGEN

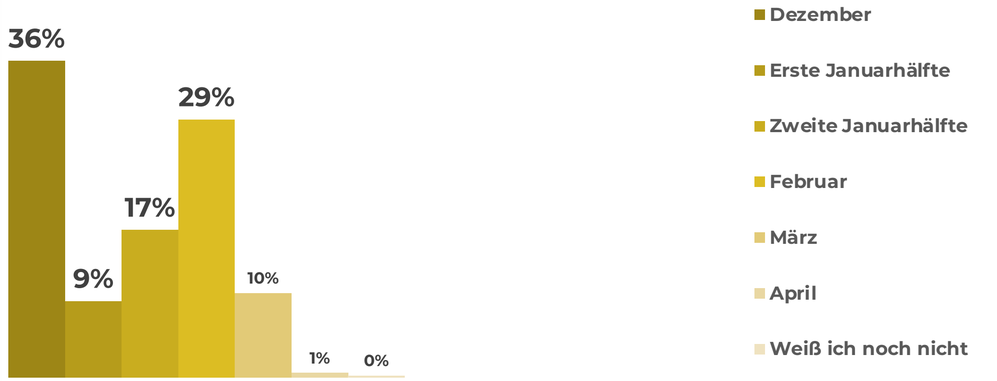
# WEIHNACHTEN & FEBRUAR

Die Weihnachtsferien (einschließlich Silvester) und die Krokusferien (im Februar) sind beliebte Ferienwochen, was sich in den Antworten widerspiegelt. Auffällig ist, dass 45% für den Zeitraum bis Mitte Januar gebucht haben. Vielleicht war diese Gruppe aber auch besonders motiviert, an dieser Umfrage teilzunehmen.

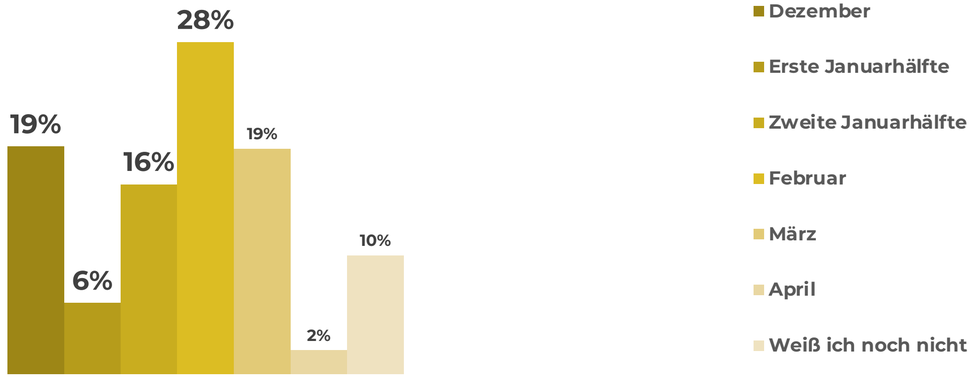
Der Februar ist der klare Favorit für alle Skiurlauber, die noch nicht gebucht haben. Etwa 43% der Befragten sind zwischen 30 und 49 Jahre alt. Sie haben wahrscheinlich Kinder im schulpflichtigen Alter und sind abhängig von den Weihnachts- und Krokusferien.

**VIELE SKIURLAUBER HABEN BEREITS FÜR DEZEMBER UND JANUAR GEBUCHT**

## BEREITS GEBUCHT: WANN IST DER SKIURLAUB GEPLANT?




## NOCH NICHT GEBUCHT: WANN MÖCHTEST DU IN DEN SKIURLAUB FAHREN



## DU HAST IN DER PERIODE DEZEMBER BIS MITTE JANUAR GEBUCHT. WIE SIND DEINE PLÄNE HINSICHTLICH DER NEGATIVEN REISEEMPFEHLUNG?

## EMPFEHLUNG WIRD NICHT BEACHTET

Aus den Antworten geht hervor, dass über 70% der Skiurlauber, die bis einschließlich Mitte Januar gebucht haben, die Empfehlung nicht ins Ausland zu reisen nicht beachten möchte. Sie reisen ungeachtet der Reisehinweise, wenn der Code gelb oder sogar orange ist.

4,5% plant den Urlaub aufgrund der Empfehlung zu stornieren und 7,3% möchten den Skiurlaub verschieben.

## EINIGE MÖCHTEN SOGAR BEI CODE ORANGE IN DEN SKIURLAUB FAHREN

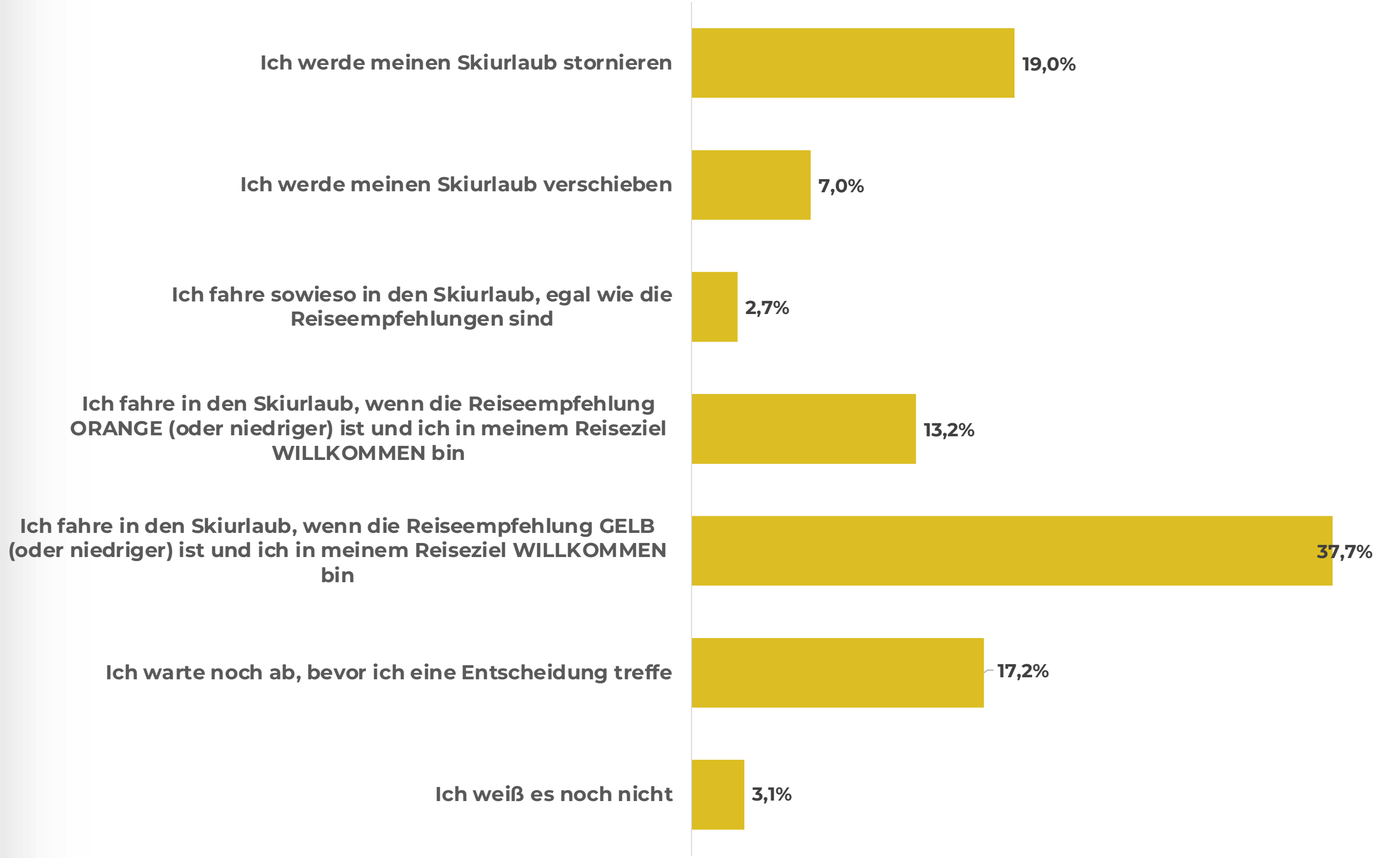
# MEHR BEREITSCHAFT ZU STORNIEREN, WENN URLAUB NOCH WEITER WEG IST

Wir haben auch diejenigen, die einen Skiurlaub nach Mitte Januar planen, gefragt, was sie tun, wenn die Reiseempfehlung verlängert wird/ erneut gilt.

Es fällt auf, dass in dieser Gruppe prozentual 4x so viele Personen angeben, dass sie stornieren werden. Je weiter der Skiurlaub entfernt ist, desto größer ist die Bereitschaft den Empfehlungen nachzukommen. Aber auch in dieser Gruppe plant über die Hälfte, ungeachtet der Reiseempfehlung, in den Skiurlaub zu fahren.

**BEI EINER NEGATIVEN REISEEMPFEHLUNG FÜR FEBRUAR SIND MEHR STORNIERUNGEN ZU ERWARTEN**

## STELL DIR VOR DIE NEGATIVE REISEEMPFEHLUNG GILT NOCH ZUM ZEITPUNKT DEINES GEPLANTES SKIURLAUBES. WAS MACHST DU DANN?




spalder MEDIA GROUP

## FRANK PIETERS

MANAGING PARTNER

E-MAIL: F.PIETERS@SPALDER.COM

TELEFON: +31 (0)6 51 67 69 48

## VERA DORMANS

SALES MANAGER

E-MAIL: V.DORMANS@SPALDER.COM

TELEFON: +49 (0) 221 5 345 20-87


SPALDER MEDIA GROUP

# KONTAKT

**Zentrale**

Adresse: Veerdijk 40F
1531 MS Wormer
Niederlande

Telefon: +31 (0)20 52 18 133

E-Mail: info@spalder.com

Website: www.spalder.com